



28 DE FEBRERO DE 2019

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

- INFORMACIÓN GENERAL:

Tu privacidad es importante para Pacific Hogar S.L.U.. Por este motivo, hemos redactado una Política de Privacidad que describe cómo se recopilan, utilizan, revelan, transfieren y almacenan tus datos. Dedique un momento a revisar nuestras prácticas de privacidad y no dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna duda.

- RECOPIACIÓN Y USO DE LOS DATOS PERSONALES:

Se consideran datos personales aquellos que se pueden utilizar para identificar a una persona o ponerse en contacto con ella.

Es posible que solicitemos sus datos de carácter personal cuando se ponga en contacto con Pacific Hogar S.L.U.. Estos datos se utilizarán para hacer bases de datos internas de Pacific Hogar S.L.U. que servirán para mejorar nuestros productos y servicios. No está obligado a facilitar la información personal que le solicitemos, pero si decide no proporcionarla, habrá ocasiones en las que no podrá disfrutar de algunos servicios.

QUÉ DATOS DE CARÁCTER PERSONAL RECOPIAMOS.

- Podemos recoger y usar los datos de carácter personal que facilite durante sus interacciones con nosotros. Estos pueden ser: nombre completo, datos de contacto, cargo en la empresa, productos o servicios que le interesan, opinión y preferencias sobre un producto o preferencias de comunicación.
- Además, recogemos información que nos facilita cuando realiza transacciones con nosotros, cuando se suscribe a algún servicio, cuando rellena formularios de nuestra página web, cuando se pone en contacto con nuestros equipos de atención al cliente o relaciones publicitarias, durante ferias u otros eventos. Los datos recogidos pueden ser: número de cliente, firma, fecha de nacimiento, número de cuenta bancaria, cualquier foto o dato geográfico que facilite.
- Otra información recogida cuando usa nuestros productos o servicios puede ser: fecha de suscripción, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de identificación fiscal.

OTRAS FORMAS DE RECOPIAR INFORMACIÓN.

Además, recogemos información sobre usted de forma indirecta cuando navega por las páginas web o redes sociales de Pacific Hogar S.L.U. o cuando se suscribe a éstas. Podemos usar cookies para mejorar la experiencia de navegación en nuestras páginas web. Si usted no desea el uso de cookies, puede configurar su navegador para denegar el almacenamiento de las mismas. En ese caso, nuestras páginas web no funcionarán correctamente.

La decisión de utilizar cookies se basa en nuestro interés sobre el análisis y control de la actividad de nuestras páginas web.

- CÓMO UTILIZAMOS Y PROTEGEMOS SUS DATOS:

Toda la información recogida se guardará en una base de datos interna de Pacific Hogar S.L.U.. Guardaremos igualmente sus opiniones y observaciones sobre nuestros servicios y productos, así como los pedidos que realice. El principal objetivo de esta base de datos será analizar sus preferencias para mejorar nuestro servicio.

DIVULGACIÓN A TERCEROS.

Pacific Hogar S.L.U. puede facilitar determinados datos de carácter personal a socios estratégicos con los que trabaja, como proveedores de productos y servicios o que ayudan a Pacific Hogar S.L.U. en su promoción. Este intercambio se lleva a cabo para mantener una estructura de negocios eficaz. Cuando compartimos sus datos de carácter personal con terceros, garantizamos que dicho tercero ofrezca las garantías suficientes para asegurarse de cumplir la legislación de protección de datos vigente.

PROTECCIÓN.

Imponemos obligaciones de seguridad estrictas tanto a nuestro personal, agentes y subcontratistas como a proveedores de servicios que tratan sus datos con el fin de protegerlos.

- CONSERVACIÓN DE DATOS:

Conservamos sus datos de carácter personal mientras sea necesario para los fines indicados o para cumplir la legislación y normativas vigentes. En el caso de que ya no sean necesarios, se eliminarán o combinarán de forma que no se le pueda identificar como individuo.

- SUS DERECHOS:

Puede ponerse en contacto con nosotros para ejercer sus derechos sobre los datos que recogemos o usamos. Entre sus derechos, se incluyen:

- Derecho a acceder y a corregir. Tiene derecho a recibir confirmación sobre si procesamos o no datos de carácter personal relativos a usted y, en dicho caso, tiene derecho a solicitar una copia de los datos de carácter personal que conservamos sobre usted. Además, puede ponerse en contacto con nosotros para corregir o completar los datos de carácter personal que conservamos sobre usted en cualquier momento.
- Derecho a oponerse y a limitar. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que usemos sus datos de carácter personal para fines publicitarios directos. En determinadas circunstancias, también puede limitar el uso de sus datos de carácter personal.
- Derecho a suprimir. Eliminamos sus datos de carácter personal previa petición, a menos que necesitemos su conservación para cumplir la legislación y la normativa vigentes y de conformidad con nuestra normativa de conservación de datos.
- Derecho a controlar las cookies y otras tecnologías en nuestras páginas web. Cuando visita nuestras páginas web por primera vez, le pedimos que dé su consentimiento para usar cookies y otras tecnologías. Puede gestionar su elección en cualquier momento mediante la configuración de su navegador.
- Derecho a retirar su consentimiento. Dado que procesamos sus datos de carácter personal en función de su consentimiento, podrá retirarlo en cualquier momento, lo que puede significar, sin embargo, que puede que no sea posible seguir prestando el servicio que ha solicitado.
- Derecho a recibir y a transferir. Tiene derecho a recibir los datos de carácter personal relativos a usted y que nos ha facilitado, en un formato electrónico común. Tiene derecho a transferir dichos datos a otro controlador (portabilidad de los datos).
- Derecho a presentar una reclamación. Puede ponerse en contacto con nosotros si cree que no hemos respetado la legislación de protección de datos vigente a la hora de usar sus datos de carácter personal. También tiene derecho a presentar una reclamación al organismo supervisor de protección de datos de su país o en el país en el que se encuentre el Controlador de datos de sus datos de carácter personal.

- CAMBIOS DE ESTA POLÍTICA:

Es posible que modifiquemos esta Política en cualquier momento sin previo aviso, salvo que dichas modificaciones contengan cambios sustanciales que puedan afectar a los derechos de los individuos en virtud de la legislación de protección de datos y privacidad vigente, en cuyo caso se le notificarán dichos cambios a través de un aviso destacado al principio de esta Política.