



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE LOS MOTORES ABALON

- INFORMACIÓN GENERAL:

Para disfrutar de una garantía de 3 años para cualquiera de los motores Abalon, el cliente final deberá rellenar y enviar el formulario de garantía (que se encuentra en [www.rielesmotorizados.es](http://www.rielesmotorizados.es)). El formulario de garantía debe ser debidamente cumplimentado y enviado a Pacific Hogar S.L.U no más tarde de quince días después de la compra del producto. Si no cumple con estos requisitos, el formulario será denegado y se anulará la garantía para ese producto. Los términos y condiciones de la garantía se especifican a continuación.

- TÉRMINOS Y CONDICIONES:

Esta garantía solo se aplica a los motores de marca Abalon que hayan sido vendidos por los profesionales de Pacific Hogar S.L.U.. Abalon garantiza que estos productos están libres de defectos materiales o de obra antes de salir de sus instalaciones. Los clientes o usuarios de productos Abalon estarán obligados a seguir las regulaciones o instrucciones relacionadas con la manera de almacenar, usar, tratar y montar los productos a entregar. Los clientes o usuarios de productos Abalon también tendrán que inspeccionar los productos entregados e informar por escrito a Pacific Hogar S.L.U. de cualquier defecto encontrado no más tarde de siete días después de la fecha de entrega. En el caso de que dicha notificación se haga fuera de ese plazo, Abalon no la aceptará.

Cualquier producto sospechoso de ser defectuoso debe ser custodiado para su inspección por Pacific Hogar S.L.U., salvo que reciba instrucciones escritas de Pacific Hogar S.L.U. para obrar de forma distinta.

Si el producto es analizado por Pacific Hogar S.L.U. como defectuoso, el cliente de dicho producto podrá elegir entre un abono igual al importe del motor o el envío de un motor nuevo. Si el cliente decide recibir un motor nuevo, tendrá derecho a una nueva garantía, siempre y cuando vuelva a rellenar el formulario de garantía. Si el producto es analizado por Pacific Hogar S.L.U. como no defectuoso, éste comunicará al cliente que el producto no se puede aceptar bajo garantía. El cliente puede pedir que el producto le sea devuelto, asumiendo él los costes, en un mes a partir de que tal información le fue enviada.

Conforme a los términos de esta garantía, tanto los productos que se reemplazan como el producto que no ha sido demandado por el cliente dentro del período arriba especificado será conservado y pertenecerá a Abalon.

- VALIDEZ:

Esta garantía no será válida cuando: el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en las instrucciones de uso; el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad o un fenómeno natural o exterior, así como por cualquier otro fallo atribuible al consumidor; el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Abalon; los productos de Abalon se usen en asociación con productos inadecuados o se usen inadecuadamente con un software no incluido con el producto.

Abalon no será responsable por ningún coste, lesión, pérdida o daño, directo o indirecto, resultante de la instalación, mal uso o falta de habilidad al utilizar un producto.